Algemene voorwaarden

Space & Cartoon Safari

Versie: Mei 2026

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de webshop van **Space & Cartoon Safari**.
1.2 Door een bestelling te plaatsen, accepteert de consument deze voorwaarden.
1.3 Afwijken kan alleen schriftelijk en met expliciete toestemming.
1.4 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

---

2. Wie zijn wij

Space & Cartoon Safari
Vestigingsadres: Noorderduinzicht 5, 1361 DH Almere
KvK-nummer: 74217909
BTW-nummer: NL859813319B01
Email: info@spacecartoonsafari.eu
Telefoonnummer: 036 - 785 04 78 of 06 - 83 53 01 99 (Mobiel)
Website: www.spacecartoonsafari.eu

Wij verkopen actiefiguren, verzamelitems, designer toys en vergelijkbare producten.

---

3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Prijzen en informatie kunnen worden aangepast zonder voorafgaande waarschuwing.
3.2 De overeenkomst komt pas tot stand nadat jouw bestelling door ons is bevestigd.
3.3 We mogen bestellingen weigeren of speciale voorwaarden verbinden.
3.4 Bij producten met een leeftijdsclassificatie verklaart de klant bij bestelling aan de minimumleeftijd te voldoen.

---

4. Prijzen en betaling

4.1 Prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld).
4.2 Betaalmethoden worden tijdens het afrekenen getoond en kunnen variëren.
4.3 Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
4.4 Bij niet-betaling kunnen we de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen.

---

5. Levering

5.1 Levering vindt plaats op het door jou opgegeven adres.
5.2 Producten op voorraad worden normaal gesproken binnen 2 werkdagen verzonden (maandag t/m vrijdag).
5.3 Levertijden zijn indicatief; overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij je 30 dagen na betaling niets hebt ontvangen.

---

6. Eigendom

Totdat de volledige betaling is voldaan, blijft het product (of producten) eigendom van Space & Cartoon Safari.

---

7. Herroepingsrecht (14 dagen, alleen voor particulieren)

7.1 Als consument kun je binnen **14 dagen na ontvangst** de overeenkomst ontbinden zonder opgave van redenen, bij voorkeur per e-mail of gebruik van het retourformulier in onze webshop.
7.2 Tijdens die termijn moet je zorgvuldig omgaan met het product.
7.3 De kosten voor retour zijn standaard voor eigen rekening, tenzij anders overeengekomen.
7.4 Na ontvangst en inspectie van de retour sturen we binnen 14 dagen jouw geld terug.

---

8. Reclames en garantie

8.1 Controleer bij levering of het product voldoet aan jouw bestelling.
8.2 Meld eventuele gebreken binnen **14 dagen** per e-mail.
8.3 Bij geconstateerde gebreken kiezen we naar onze keuze: repareren, vervangen of geld teruggeven.
8.4 Op producten geldt de wettelijke garantie van minimaal 2 jaar.

---

9. Aansprakelijkheid

9.1 Wij zijn aansprakelijk voor directe schade tot maximaal het bedrag van jouw bestelling.
9.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

---

10. Overmacht

In geval van omstandigheden buiten onze controle (bijv. vertragingen bij leveranciers, transportproblemen, natuurrampen) kunnen we de levering opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder schadeplicht.

11. Communicatie

Wij gebruiken e-mail en andere digitale communicatiemiddelen voor correspondentie over jouw bestelling.

---

12. Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Zie onze **Privacyverklaring** op de website voor details.

---

13. Toepasselijk recht en geschillen

Deze voorwaarden en alle overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
